

Политика цен ProZango

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика цен (далее — «Политика») определяет принципы формирования и применения цен на услуги, предоставляемые через онлайн-платформу ProZango (владелец — ТОО «Zango Group»).

1.2. Платформа предоставляет пользователям следующие категории услуг:

- AI-генерация документов — автоматизированное составление исковых заявлений, договоров, претензий и других правовых документов;
- Юридические консультации — устные и письменные консультации клиентов юристами и адвокатами, зарегистрированными на платформе;
- Маркетплейс готовых услуг — услуги по подготовке документов, проверке договоров, сопровождению сделок и т.д., выполняемые юристами на договорной основе;
- Представительство в судебных органах — участие адвокатов и юристов в судебных процессах по поручению клиентов.

1.3. Данная Политика является публичным документом и размещается на сайте www.prozango.kz. Использование платформы означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

2. Принципы формирования цены

2.1. Стоимость юридических услуг определяется договором между юристом и клиентом. Размер вознаграждения индивидуален и согласовывается сторонами в зависимости от сложности и объёма работы, срочности, категории дела, необходимости выездов и иных факторов.

2.2. При оказании юридической помощи по сложным и длительным делам стороны вправе предусматривать выплату вознаграждения поэтапно либо делить общую сумму на:

1. основное вознаграждение за выполненную работу;
2. успешный (success) fee — дополнительная часть, выплачиваемая только в случае достижения положительного результата (например, выигрыша суда или взыскания присуждённых сумм).

2.3. Все цены на услуги указываются в тенге (KZT) и, если иное не оговорено, включают налоги и обязательные платежи.

2.4. Компания может рекомендовать ориентировочные цены и диапазоны стоимости, но окончательная стоимость устанавливается исполнителем услуги (юристом/адвокатом) и заказчиком. Рекомендации носят информативный характер и не являются публичной офертой.

3. Максимальная стоимость представительства в суде.

3.1. В делах имущественного характера расходы на оплату представителей подлежат взысканию с проигравшей стороны только если они заявлены до вынесения решения суда. Согласно действующему законодательству размер взыскиваемых представительских расходов не может превышать 10 % от суммы иска.

3.2. Платформа информирует пользователей о данных ограничениях; исполнитель обязан учитывать их при формировании стоимости и требованиях о возмещении расходов в суде.

4. Формирование цены на консультации и услуги

4.1. Стоимость устных, письменных консультаций и готовых услуг в маркетплейсе формируется юристами самостоятельно. При размещении услуги юрист указывает:

- цену (фиксированную либо диапазон);
- сроки оказания услуги;
- описание того, что входит в стоимость (подготовка документа, консультация, сопровождение и др.).

4.2. Клиент имеет право предложить свою цену. Юрист вправе принять предложение или изменить цену, обосновывая это объёмом предполагаемой работы.

4.3. В ходе консультирования юрист обязан своевременно уведомлять клиента о возможном увеличении объёма работ и соответствующей корректировке стоимости.

4.4. В случае выдачи клиенту письменных документов (исковое заявление, договор, претензия и т.д.) исполнитель несёт ответственность за соответствие документа действующему законодательству.

5. Оплата и порядок расчётов

5.1. Оплата услуг, оказываемых с использованием платформы ProZango.kz (далее – «Платформа»), осуществляется напрямую между клиентом и юристом (исполнителем) в безналичной форме.

Клиент переводит денежные средства на банковские реквизиты юриста либо использует иные согласованные сторонами способы оплаты (банковские переводы, онлайн-банкинг, платёжные ссылки, QR-коды и т.п.). Платформа не принимает и не перечисляет денежные средства клиентов, не является платёжным агентом или субагентом.

5.2. После согласования стоимости услуги через функционал Платформы либо иным способом клиент осуществляет оплату в размере 100 % стоимости услуги или предварительно оговоренного аванса напрямую юристу.

Услуга считается заказанной после фактического поступления денежных средств юристу. Платформа может отображать статус оплаты на основании уведомления юриста и/или клиента, что носит исключительно информационный характер.

5.3. Денежные средства, полученные юристом от клиента, не зачисляются и не резервируются на счетах ProZango.kz.

Система Платформы фиксирует оформленные через неё заказы и соответствующие суммы в целях учёта дохода юриста и расчёта комиссии Платформы.

По итогам расчётного периода (как правило, календарного месяца) Платформа формирует расчёт (отчёт) по доходу юриста по заказам, оформленным через Платформу, и сумме причитающейся комиссии. Юрист обязуется перечислить комиссию Платформы на её расчётный счёт в размере и в сроки, предусмотренные публичной офертой и/или индивидуальным договором с Платформой.

5.4. В случае, если услуга не оказана в согласованные сроки либо оказана ненадлежащим образом, вопросы возврата денежных средств (полностью или частично), перерасчёта стоимости и компенсации решаются напрямую между клиентом и юристом.

Платформа не осуществляет возврат денежных средств и не является стороной споров о взаиморасчётах между клиентом и юристом, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями оферты и/или договором между юристом и Платформой.

6. Скидки, акции и бонусные программы

6.1. Компания и исполнители вправе устанавливать временные скидки, акционные цены и бонусные программы для пользователей. Условия таких акций публикуются отдельно на сайте и действуют в оговорённый период.

6.2. При участии в бонусной программе пользователь может получать бонусные баллы, которые можно использовать для частичной оплаты последующих услуг. Детальные условия — в Правилах бонусной программы (размещаются отдельно).

7. Изменение цен

7.1. Компания оставляет за собой право корректировать стоимость услуг по причине изменений экономических условий, колебаний налоговых ставок, величины МРП, стоимости ресурсов, изменения алгоритмов генерации документов и пр.

7.2. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте. Для уже оплаченных заказов цена фиксируется на момент оплаты.

7.3. Юристы и адвокаты вправе изменять цену до начала оказания услуги. Если изменение цены происходит после её согласования с клиентом, исполнитель обязан уведомить клиента и получить согласие на новую стоимость.

8. Ответственность сторон

8.1. Юристы несут ответственность за корректность сформированных документов, своевременность и качество оказания консультаций и иных услуг.

8.2. Компания не несёт ответственность за последствия ошибочных действий юристов, если они были совершены из-за недостоверных данных, предоставленных пользователем.

8.3. Клиент обязан предоставлять достоверную информацию и своевременно оплачивать выбранные услуги.

8.4. В случае нарушения условий оплаты или отказа от оказания услуги после фактического её начала возврат средств осуществляется в соответствии с Политикой оплаты и возвратов.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика подлежит обновлению в случае изменений законодательства, бизнес-процессов компании или услуг платформы. Обновлённая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте.

9.2. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Компания ТОО «Zango Group»

Руководитель Акынбеков А.М.

Контактный телефон +7 705 429 29 24

Электронная почта prozango.group@gmail.com